

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

دستور العمل فرایند نظارت بر اجرای

پروتکل های بهداشتی (الزامات سلامت محیط و کار) مدیریت بیماری کرونا

دبیرخانه کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

تیرماه 1399

فهرست مطالب

1	مقدمه
2	هدف
2	منظور
2	مستندات
3	ساختار و تشکیلات
4	سطوح اعمال نظارت
4	روش های اجرایی
4	فرآیند اقدامات
5	وظایف دستگاه ها و سازمان های عضو ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا
3	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
4	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
4	دادستانی کل کشور
4	وزارت صحت
5	صدا و سیما
5	سازمان هلال احمر
5	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
6	سازمان بسیج مستضعفین
6	اتاق اصناف ایران
6	سازمان امور اجتماعی کشور
7	وزارت راه و شهرسازی
7	سازمان شهرداری ها و دهیاری ها
8	سازمان تعزیرات حکومتی
8	نیروی انتظامی
8	وزارت خانه های علوم و آموزش و پرورش
8	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
8	شورای سیاست گذاری ائمه جمعه و جماعت و مرکز امور مساجد
9	وزارت کشور (کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی)
9	ستاد استانی مدیریت بیماری کرونا
9	ضمانت اجرا
11	لیست پروتکل های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

1 - مقدمه:

شیوع بیماری کووید 19 در جهان و ایران، عرصه‌ای دیگر از تبیین این واقعیت را نمایان نمود که به رغم پیشرفت‌های چشم‌گیر بشر در حوزه‌های مختلف از جمله علوم طبیعی، صنعتی، فضایی و... همچنان در برابر پدیده‌هایی چون ویروس کرونا ناتوان می‌باشد.

بیماری کرونا به دلیل ویژگی‌های خاص و ابعاد ناشناخته، تمامی شئون زندگی ابناء بشر در دنیا را با تحول مواجه و بسیاری از مناسبات و رفتارهای تثبیت شده در طول تاریخ را با دگرگونی روبرو نموده است. همین مساله موجب شده تا دولت‌ها و سیستم‌های سیاسی حاکم بر کشورها در مدیریت این بیماری امکان قدرت مانور و اثرگذاری بالایی نداشته باشند. این امر برای جمهوری اسلامی ایران به مراتب مضاعف‌تر بوده چرا که همزمان با دو ویروس کرونا و تحریم‌های ظالمانه در حال نبرد است. اگرچه به رغم تمام محدودیت‌ها، نظام جمهوری اسلامی ایران در مقایسه با کشورهای دیگر عملکرد بسیار خوب و قابل دفاعی داشته لیکن ضرورت ایجاد برقراری تعادل میان اضلاع و ابعاد سه گانه "سلامت-اقتصاد(معیشت) و آموزش و امور فرهنگی" موجب گردید تا نسبت به رفع محدودیت‌های ایجاد شده تا پایان نیمه دوم فروردین ماه اقدام و محدودیت‌ها صورت پذیرد.

بر این اساس بازگشایی‌های مجدد بر مبنای یک قاعده اصلی، تدوین پروتکل‌های تخصصی و رعایت آنها و نظارت بر اجرایی شدن تصمیم‌گیری‌ها، عملیاتی شد. از سویی تلقی عمومی جامعه در خصوص آغاز فعالیت‌های مجدد به سمت عادی سازی سوق یافت که با واقعیات ناشی از روند شیوع و ابتلا بیماری و همزیستی با کرونا همخوانی نداشته لذا بر اساس مصوبات ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مقرر شد تا موضوع "نظارت بر اجرای پروتکل‌های ابلاغی" با شکل جدی و در قالب یک دستورالعمل واحد تدوین و ابلاغ گردد.

سند حاضر در این راستا تدوین شده و با استفاده از منابع و مستندات قانونی، وظایف دستگاه‌ها، ماهیت بیماری و نحوه اقدام بر آن است که فرآیند نظارت بر اجرای پروتکل‌ها را تدوین و به اجرا درآورد.

این سند مشتمل بر مقدمه، هدف، منظور، مستندات، انواع نظارت، شیوه نظارت، فرآیند و سازوکارهای اجرایی و وظایف دستگاه‌ها بوده که با استفاده از خرد جمعی و نظر متخصصان تهیه و در جهت سیر مراحل تصویب به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارائه می‌گردد.

2 - هدف:

- ایجاد هماهنگی، تعامل و هم‌افزایی دستگاه‌ها و سازمان‌های متولی در امر نظارت.
- هدایت و راهبری اقدامات نظارتی اجرای پروتکل‌ها.
- تبیین وظایف و مأموریت‌های دستگاه‌های مرتبط.
- برقراری عدالت بر توجه و بی‌توجهی پروتکل‌ها.

3 - منظور:

- قطع زنجیره انتقال بیماری کرونا و مدیریت شیوع و ابتلا به بیماری در کشور.
- اجرای مطلوب پروتکل‌های بهداشتی مرتبط با بیماری کرونا.

4 - مستندات:

- مصوبه 737 شورای عالی امنیت ملی.
- قوانین و آئین نامه های مرتبط با حوزه بهداشت محیط، غذا و دارو.
- ابلاغیه شماره 154489 مورخ 98/12/4 ریاست محترم جمهوری .
- نامه شماره 100/1559 مورخ 98/12/4 وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی.
- قانون مجازات اسلامی.
- قانون کار.
- آیین نامه اجرایی قانون اصلاح ماده 13 قانون مواد خوردنی اشامیدنی آرایشی و بهداشتی.
- قانون کار جمهوری اسلامی ایران.
- قانون تعزیرات حکومتی.
- قانون هوای پاک.
- قانون کنترل و کاهش مواددخانی.
- قانون مواد خام دامی.
- قانون مدیریت پسماند.
- قانون توزیع عادلانه آب.
- قانون حفاظت در برابر اشعه.
- قانون مشاغل خانگی.
- قانون نظام صنفی.
- قانون تعزیرات حکومتی.
- مصوبات بیست و ششمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا در مورخ 99/4/8.
- ماده 5 قانون مدیریت خدمات کشوری و بخشنامه شماره 724555 مورخ 98/12/12 سازمان اداری و استخدامی کشور.
- بخشنامه شماره 99778 مورخ 99/3/7 معاون اول رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور در رابطه با تداوم اجرای طرح فاصله گذاری هوشمند در سطح کشور.
- قانون راجع به تعیین وظایف و تشکیلات شاک .
- قانون نیروی انتظامی مصوب 1369/4/27.
- ماموریت، وظایف، استعداد، استقرار و تجهیزات نیروی مقاومت بسیج سپاه پاسداران مصوب 1369/06/27 .

5 - انواع نظارت:

- 5-1- نظارت فرا دستگاهی.
- 5-2- نظارت درون سازمانی.
- 5-3- نظارت بر ناظرین.

6 - ساختار و تشکیلات:

- 6-1- با توجه به تخصصی بودن موضوع، نظارت عالی بر اجرای دستورالعمل بر عهده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد. بر این اساس "کمیته عالی نظارت بر پروتکلها" ذیل ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا با مسئولیت معاونت بهداشت وزارتخانه مذکور و عضویت دستگاه ها و وزارتخانه های کشور، فرهنگ و ارشاد اسلامی، دادستانی کل کشور، صدا و سیما، سازمان بسیج مستضعفین، سازمان تعزیرات حکومتی، اتاق اصناف ایران و معاونت های ذیربط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تشکیل می گردد.
- تبصره: در صورت لزوم و بنا به تشخیص کمیته عالی از سایر دستگاه ها برای حضور دعوت به عمل می آید.
- 6-2- نظارت در درون دستگاه ها، وزارتخانه ها، سازمان ها و ارگان ها با تعیین یکی از معاونین (ترجیحاً توسعه مدیریت و منابع) تشکیل که صرفاً وظیفه کنترل بر فرآیند اجرایی پروتکل ها در همان دستگاه را بر عهده دارد.
- 6-3- کمیته نظارت استانی که برابر ابلاغیه 14742 مورخ 99/2/9 کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا با تعیین اعضاء قبلاً تشکیل شده است.

7 - سطوح اعمال نظارت:

- 7-1- ارائه دهندگان خدمات: شامل اماکن و تاسیسات عمومی، خدماتی، تولیدی، صنعتی، حمل و نقلی، اداری و ...
- 7-2- خدمات گیرندگان: آحاد جامعه و اتباع خارجی که به انحاء مختلف نیازمند خدمات در بخش های گوناگون می باشند.
- 7-3- نظارت بر محل ارائه دهنده خدمات.

8 - روش های اجرایی:

- 8-1- نظارت های مردمی (همگانی): هر فرد ایرانی در راستای اجرای مسئولیت اجتماعی نسبت به اجرای پروتکل ها با حساسیت و دقت نظر اقدام و با استفاده از سامانه های ارتباطی، فضای اجتماعی، کد QR واحدهای صنفی گزارش رعایت و یا عدم رعایت را به دستگاه مربوطه ارائه می نماید.
- 8-2- نظارت های سازمانی: مختص خود سازمان ها بوده که توسط معاون تعیین شده اجرایی می گردد.
- 8-3- خود اظهاری: بر اساس چک لیست تهیه شده در پیوست دستورالعمل همه واحدها اقدام نموده و در اختیار ناظرین و مقامات مسئول در دستگاه ها قرار می دهند.
- 8-4- استفاده از ظرفیت های حاکمیتی: با به کارگیری رسانه ملی، فضای مجازی، سامانه های پیام کوتاه، نکات نظارتی به صورت مستمر و مداوم اطلاع رسانی شده تا در قالب فرهنگ اجتماعی مورد اهتمام و اجرا قرار گیرد.

9 - فرایند اقدامات:

- 9-1- کمیته عالی نظارت به صورت ماهیانه نسبت به برگزاری جلسات و جمع بندی گزارشات واصله اقدام و به همراه تحلیل نقاط ضعف و قوت پیشنهادات لازم را به ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارائه می نماید.

تبصره: دبیرخانه کمیته عالی نظارت در معاونت بهداشت، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تشکیل و نسبت به بررسی فرآیندها و ارائه راهکارها اقدام می نماید.

9-2- کمیته نظارت استانی به صورت هفتگی نسبت به برگزاری جلسات و جمع بندی بررسی های میدانی اقدام و ضمن رفع کاستی ها مراتب را به همراه پیشنهادات به کمیته عالی نظارت ارائه می نماید.

تبصره: مسئولیت کمیته نظارت استانی بعهدہ استاندار و دبیرخانه آن در دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی تشکیل و نسبت به بررسی فرآیندها و ارائه راهکارها اقدام می نماید.

9-3- کمیته نظارت درون سازمانی به صورت مستمر و روزانه روند اجرای پروتکل ها را بررسی و اقدامات لازم را معمول می دارد.

تبصره: برابر مصوبه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا کلیه دستگاهها، نهادها، ارگانها نسبت به معرفی یکی از معاونین به عنوان مسئول نظارت بر اجرای پروتکل ها اقدام و نتیجه را به کمیته عالی ارائه می نمایند.

10 - وظایف دستگاه ها، سازمان ها عضو ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا:

وظیفه عام:

با عنایت به اهمیت موضوع و ضرورت برنامه ریزی پیرامون "همزیستی با کرونا" لازم است کلیه دستگاه های اجرایی اعم از دولتی، عمومی، غیردولتی، نظامی، قضایی، خصوصی، نسبت به اجرایی نمودن پروتکل ها اهتمام داشته و در راستای اجرای "مسئولیت اجتماعی" ایفای وظیفه نموده و نسبت به تکمیل چک لیست پیوست اقدام نمایند.

وظیفه خاص:

1- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی:

ü تهیه پیوست فرهنگ سازی، اطلاع رسانی و آموزش، "نظارت بر اجرای پروتکل ها" با رویکرد نظارت همگانی و تخصصی.

ü تبیین مسئولیت اجتماعی به عنوان مهم ترین موضوع نظارت بر اجرای پروتکل ها با استفاده از ظرفیت های رسانه ای.

ü بسترسازی برای افکار عمومی به منظور پذیرش همزیستی با کرونا و تغییر رفتارها و آداب گذشته (در چارچوب موازین قانونی و شرعی).

ü استفاده از ظرفیت سرمایه های اجتماعی در حوزه های فرهنگی-هنری جهت همراه سازی مردم.

ü تهیه برنامه های تولیدی با هدف تبیین همزیستی با کرونا و ضرورت رعایت دستورالعمل ها.

ü تهیه برنامه های آموزشی جهت رعایت بهداشت فردی و فاصله اجتماعی.

ü تولید برنامه های غنی با هدف مشارکت های مردم در امر نظارت و پیشبرد نکات بهداشتی. (فردی-اجتماعی).

2- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:

ü تشکیل کمیته عالی نظارت بر فرآیند اجرای پروتکل ها در معاونت بهداشت.

ü تدوین برنامه های اجرایی دبیرخانه کمیته عالی نظارت.

- ü تهیه و تدوین دستورالعمل‌های بهداشتی مرتبط با حوزه‌های مختلف و در دسترس قرار دادن آنها.
- ü اطلاع‌رسانی از مفاد پروتکل‌ها و تعیین مسیرهای دسترسی آسان آحاد جامعه به اسناد.
- ü ایجاد هماهنگی میان دستگاه‌های عضو کمیته در فرایند نظارت بر اجرای پروتکل‌ها.
- ü ایجاد هماهنگی میان دستگاه‌های مختلف حوزه بهداشت و درمان در راستای هم‌افزایی و تعامل با متولیان در حوزه اجرای پروتکل‌ها.
- ü برنامه‌ریزی در جهت استفاده از تمامی ظرفیت‌ها (حکومتی-مردمی و خصوصی) در راستای تحقق اهداف نظارتی موضوع این دستورالعمل.
- ü گزارش‌دهی دقیق از روند اجرای پروتکل‌ها به دستگاه‌های نظارتی جهت اعمال قانون.
- ü استفاده از ظرفیت قانونی به منظور برخورد با اهمال‌کنندگان.
- ü آموزش دستگاه‌های مرتبط با نظارت بر اجرای پروتکل‌ها (غیر از وزارت بهداشت) با هدف ایجاد یکپارچگی در نحوه اقدام.
- ü مشارکت در تهیه برنامه‌های آموزشی-تولیدی توسط کمیته اطلاع‌رسانی و صدا و سیما
- ü استفاده از ظرفیت دانشجویان رشته‌های پزشکی جهت آموزش رعایت پروتکل‌ها
- ü آسان‌سازی جهت باورپذیری هم‌زیستی با کرونا از منظر تخصصی بهداشتی برای جامعه
- ü استفاده از ظرفیت بخش خصوصی و مردمی تخصصی از جمله سازمان نظام پزشکی، سازمان نظام دامپزشکی، شرکت‌های مرتبط مدیریت پسماند، دفاتر خدمات سلامت و شرکت‌های مرتبط با گندزدایی و ضدعفونی

3- دادستانی کل کشور:

- ü پشتیبانی حقوقی و اقدام قانونی درمورد تخلف از اجرای پروتکل‌ها.

4- وزارت صمت:

- ü استفاده از ظرفیت قانونی حوزه اصناف جهت اجرای پروتکل‌ها و نظارت دقیق بر آن
- ü تامین ماسک ارزان قیمت و مواد ضدعفونی جهت دسترسی آسان جامعه در راستای رعایت پروتکل‌ها و بهداشت فردی-اجتماعی
- ü استفاده از ابزارهای حاکمیتی در راستای اهتمام بیشتر اصناف و اتحادیه‌ها پیرامون اجرای پروتکل‌ها و نظارت بر آن

5- صدا و سیما:

- ü همکاری و هماهنگی با کمیته اطلاع‌رسانی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا بمنظور اطلاع‌رسانی، آموزش و ... در راستای اعمال دستورالعمل نظارت بر فرآیند اجرای پروتکل‌ها.
- ü تولید برنامه‌های مختلف با هدف تبیین تقویت "مسئولیت اجتماعی" در حوزه‌های فردی و اجتماعی، به منظور رعایت پروتکل‌ها.

ü بسترسازی افکار عمومی جهت پذیرش "همزیستی با کرونا" و ضرورت توجه به دستورالعمل های صادره.

ü هماهنگ نمودن مراکز صدا و سیما استان در تهیه و تولید برنامه های مرتبط با فرآیندهای نظارت بر اجرای پروتکل ها.

ü تولید برنامه های آموزشی خود کنترلی و تاکید بر اقدامات پیشگیرانه در حوزه های فردی و اجتماعی.

ü استفاده از تمامی ظرفیت های سازمان صدا و سیما با هدف ارتقاء نظارت همگانی در جامعه.

ü اطلاع رسانی از ضعف های موجود در فرآیند نظارت به کمیته ها جهت برطرف نمودن آنها.

6- سازمان هلال احمر:

ü برنامه ریزی جهت استفاده از ظرفیت جمعیت هلال احمر به منظور تحقق رعایت و نظارت بر پروتکل ها و قطع زنجیره بیماری.

ü ساماندهی نیروهای داوطلب جهت انجام نظارت های میدانی با هماهنگی کمیته عالی نظارت و کمیته استانی.

ü تولید برنامه های آموزشی با استفاده از ظرفیت های موجود هلال احمر در راستای همزیستی با کرونا و رعایت پروتکل ها.

7- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

ü همکاری با کمیته های نظارت اجرای دقیق پروتکل ها در واحدهای کارگاهی-تولیدی-کارگری و سایر مراجع مرتبط و نظارت بر فرآیند اجرای آن.

ü همکاری و هماهنگی با کمیته اطلاع رسانی جهت تولید برنامه های آموزشی برای جامعه هدف.

ü اطلاع رسانی مستمر و موثر با واحدهای کارگاهی-تولیدی-کارگری و سایر مراجع مرتبط و نظارت بر فرآیند اجرای آن.

ü استفاده از ظرفیت اتحادیه های کارگری در راستای تقویت مسئولیت پذیری اجتماعی، همزیستی با کرونا و ضرورت اجرای دستورات بهداشتی فردی و اجتماعی.

ü بهره گیری از ظرفیت تعاونی ها در خصوص اجرای پروتکل ها و نظارت بر آنها

ü ابلاغ بخشنامه ضرورت اجرای پروتکل ها در واحدهای کارگاهی-کارگری-صنعتی-گردشگری و... مرتبط با آن وزارتخانه و سازمان های تابعه و پیش بینی قوانین بازدارنده.

8- سازمان بسیج مستضعفین:

ü همکاری موثر و مستمر با کمیته های نظارت در فرایند اجرای دقیق پروتکل ها.

ü همکاری موثر با کمیته نظارت استانی به منظور بررسی میدانی وضعیت اجرای پروتکل ها با استفاده از ظرفیت نیروهای بسیجی و بسیج اصناف.

ü آموزش نیروهای داوطلب با هماهنگی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به منظور تقویت فرایند بازدیدهای میدانی.

- ü استفاده از بسیج ادارات جهت نظارت بر فرایند پروتکل‌ها در سازمان‌ها و دستگاه‌ها.
- ü هماهنگی و همکاری با کمیته اطلاع رسانی در تهیه پیوست اطلاع رسانی، آموزشی و فرهنگ‌سازی جهت نظارت بر اجرای پروتکل‌ها.
- ü هماهنگی با دستگاه قضایی در راستای اقدام قانونی نسبت به تخلف از اجرای پروتکل‌ها.

9- اتاق اصناف ایران:

- ü همکاری موثر و مستمر با کمیته‌های نظارت در تحقق اجرای پروتکل‌ها در صنوف و واحدهای ذیربط.
- ü همکاری و هماهنگی با کمیته نظارت استانی به منظور حضور در بررسی‌های میدانی اجرای پروتکل‌ها.
- ü اطلاع رسانی مستمر و دقیق به واحدهای صنفی نسبت به ایجاد حساسیت در اجرای پروتکل‌ها.
- ü بستر سازی ایجاد ضمانت اجرای اعمال قانون در صورت عدم رعایت پروتکل‌ها توسط صنوف و اتحادیه‌ها.
- ü تولید برنامه‌های آموزشی با استفاده از ظرفیت فضای مجازی با هماهنگی وزارت بهداشت برای صنوف و اتحادیه‌ها.
- ü الزام کلیه واحدهای صنفی به نصب پلاکارد و بنرهای آموزشی در محل کسب و صنف مربوطه.
- ü هماهنگی با وزارت صمت در راستای تامین اقلام بهداشتی مورد نیاز صنوف و واحدها.
- ü برنامه ریزی جهت ارائه خدمات غیر حضوری توسط صنوف به مردم.

10- سازمان امور اجتماعی کشور:

- ü فعال نمودن سازمان‌های مردم نهاد در فرایند نظارت بر اجرای پروتکل‌ها.
- ü آموزش و اطلاع رسانی به آحاد جامعه با استفاده از ظرفیت گروه‌های مردمی.
- ü استفاده از سازمان‌های مردم نهاد در راستای تقویت مسئولیت اجتماعی در حوزه بیماری کرونا در اجرای پروتکل‌ها.
- ü تولید برنامه‌های آموزشی با استفاده از بستر فضای مجازی در راستای حساس نمودن مردم به رعایت دستورالعمل‌ها.
- ü استفاده از سرمایه‌های اجتماعی حوزه‌های مختلف در راستای باورپذیری همزیستی با کرونا و ضرورت توجه به بایدها و نبایدها.
- ü بهره‌گیری از توان ظرفیت سازمان‌های مردم نهاد در کمک به دستگاه‌ها دولتی و غیر دولتی با هدف اجرای پروتکل‌ها.
- ü همکاری با وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و صدا و سیما در تولید برنامه‌های اجتماعی در راستای اجرای دستورالعمل‌ها.
- ü استفاده از گروه‌های جهادی در اجرایی نمودن دستورالعمل‌های بهداشتی و نظارت بر عملکرد دستگاه‌ها و صنوف.

11- وزارت راه و شهرسازی:

- ü نظارت بر اجرای پروتکل‌های ابلاغی در حوزه حمل و نقل جاده‌ای-هوایی-ریلی و دریایی.
- ü همکاری و هماهنگی با کمیته‌های نظارت در راستای اجرای پروتکل‌ها.
- ü استفاده از ظرفیت‌های قانونی در جهت مقابله با رفتارها و اقدامات مغایر مفاد پروتکل‌ها
- ü اطلاع رسانی و آموزش مستمر و موثر با فعالین بخش صنعت حمل و نقل جاده‌ای-ریلی، هوایی و دریایی در راستای تقویت مسئولیت‌پذیری اجتماعی، باورپذیری همزیستی با کرونا و اجرای پروتکل‌ها.
- ü هماهنگی با کمیته اطلاع رسانی جهت تدوین ملاحظات رسلانه ای، آموزشی و فرهنگ سازی در پیوست فرآیند نظارت بر اجرای پروتکل‌ها در حوزه حمل و نقل
- ü نصب پلاکاردهای آموزشی برای اجرای پروتکل‌ها در پایانه‌های مسافری، فرودگاه‌ها، مبادی مرزی، بنادر و...

12- سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها:

- ü نظارت دقیق بر اجرای پروتکل‌های ابلاغی حوزه حمل و نقل عمومی (تاکسی، اتوبوس، مترو) در راستای برنامه‌های اجرایی کمیته عالی نظارت.
- ü هماهنگی با وزارت صمت جهت تامین ماسک و اقلام ضد عفونی کننده مناسب برای سامانه حمل و نقل عمومی.
- ü آموزش و اطلاع رسانی مستمر و منظم به فعالین حوزه حمل و نقل عمومی جهت اجرای پروتکل‌ها
- ü پیش‌بینی ساز و کارهای بازدارنده نسبت به موضوع بی توجهی در اجرای پروتکل‌ها با استفاده از ظرفیت‌های قانونی موجود.
- ü تولید برنامه‌های آموزشی جهت مترددین در سامانه حمل و نقل عمومی مبنی بر توجه و اجرای پروتکل‌ها.
- ü برنامه‌ریزی جهت انجام اقدامات بهداشتی مستمر وسائط نقلیه عمومی و محیط استقراری آن‌ها.
- ü نصب پلاکاردهای آموزشی مبنی بر ضرورت رعایت و اجرای پروتکل‌ها.
- ü هماهنگی با کمیته اطلاع رسانی در تولید محتواهای آموزشی.
- ü فعال نمودن شهرداری‌ها نسبت به اجرای پروتکل‌ها و نظارت بر فرآیند آن‌ها.

13- سازمان تعزیرات حکومتی:

- ü اعمال قانون نسبت به واحد‌های صنفی متخلف در اجرای پروتکل‌های بهداشتی
- ü هماهنگی با کمیته عالی نظارات در ارتقاء ضمانت‌های اجرایی اعمال قانون

14- نیروی انتظامی:

- ü همکاری با کمیته‌های نظارت در اعمال قانون نسبت به متخلفین.
- ü همکاری با کمیته نظارت استانی جهت حضور نماینده ثابت و دائم در بازدیدهای میدانی.
- ü هماهنگی در راستای آموزش کارکنان نسبت به پروتکل‌ها و فرایندهای نظارتی.

- ü استفاده از ظرفیت پلیس اماکن در راستای اعمال نظارت بر اجرای پروتکل‌ها.
- ü استفاده از ظرفیت پلیس فتا در تولید مطالب محتوایی با هدف آموزش و اطلاع‌رسانی نسبت به پروتکل‌ها و ضرورت اجرا و نظارت بر آن‌ها.
- ü بکارگیری سامانه‌های موجود در جهت دریافت گزارش‌های مردمی ناشی از عدم اجرای پروتکل‌ها.
- ü هماهنگی و همکاری با کمیته اطلاع‌رسانی در تدوین پیوست اطلاع‌رسانی، آموزشی و فرهنگ سازی .
- ü نظارت بر فرایند اجرای پروتکل‌ها.
- ü جلوگیری از بروز تنش‌های احتمالی در اعمال قانون نسبت به متخلفین.

15- وزارت‌خانه‌های علوم و آموزش و پرورش :

- ü همکاری با کمیته عالی نظارت در نحوه اجرای پروتکل‌های ابلاغی و نظارت بر روند عملیاتی آن‌ها .
- ü بکارگیری ظرفیت‌ها و بسترهای موجود با هدف تبیین هم‌زیستی با کرونا و ضرورت تغییر رفتارها و رعایت نکات بهداشتی .
- ü تقویت مسئولیت اجتماعی دانشجویان، اساتید، دانش‌آموزان و معلمان با هدف اجرای دقیق پروتکل‌ها و قطع شیوع بیماری.
- ü تولید برنامه‌های آموزشی با استفاده از ظرفیت‌های فضای مجازی و واقعی در راستای اجرای دستورالعمل‌ها.

16- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات:

- ü همکاری با کمیته اطلاع‌رسانی در تدوین پیوست آموزشی - فرهنگی مرتبط با نظارت بر فرایند اجرای پروتکل‌ها با استفاده از ظرفیت‌های موجود.
- ü ارسال پیامک‌های مورد تایید کمیته‌های نظارت و کمیته نظارت استانی از طریق اپراتورهای تلفن همراه در راستای اطلاع‌رسانی و آموزش.
- ü بکارگیری فناوری‌های نوین در بحث اجرای پروتکل‌ها و نظارت بر آن‌ها.

17- شورای سیاست‌گذاری ائمه جمعه و جماعت و مرکز امور مساجد:

- ü بسترسازی فرهنگی با استفاده از ظرفیت ائمه جمعه و جماعات و مساجد در راستای ضرورت هم‌زیستی با کرونا و اجرای پروتکل‌ها
- ü استفاده از توصیه‌های دین‌مبین اسلام در راستای تحقق مسئولیت اجتماعی آحاد جامعه در بحث کنترل‌ها و اجرای دستورالعمل‌ها
- ü تولید برنامه‌های آموزشی مورد تایید کمیته‌های نظارت و انتشار آنها با همکاری و هماهنگی کمیته اطلاع‌رسانی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

18- وزارت کشور (کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی):

- ü هماهنگی با کمیته عالی نظارت به منظور پیاده‌سازی برنامه‌ها و تحقق اهداف
- ü پیگیری فعالیت کمیته نظارت استانی با هدف اجرای دقیق پروتکل‌ها

- ü هماهنگی دستگاه های اجرایی نظامی-انتظامی و قضایی در راستای تحقق برنامه های عملیاتی کمیته های نظارت
- ü انعکاس مسائل و مشکلات حوزه نظارت به کمیته ها.
- ü ایجاد هماهنگی ستادهای استانی در راستای اجرای دستورالعمل موصوف و پروتکل ها.

19- ستاد استانی مدیریت بیماری کرونا:

- ü فعالیت بیش از پیش کمیته نظارت استانی در سطح استان با هدف بررسی میدانی روند اجرای پروتکل ها.
- ü تشکیل کمیته نظارت در شهرستان های تابعه و هماهنگ نمودن اقدامات آنها هم راستا با کمیته استانی.
- ü ارسال گزارش هفتگی از وضعیت روند نظارتی درحوزه های مختلف به کمیته عالی نظارت و کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی.
- ü پیگیری و پیاده سازی سیاست های اطلاع رسانی، آموزش و فرهنگ سازی ارائه شده توسط کمیته اطلاع رسانی.
- ü استفاده از گروه های مرجع و ذی نفوذان استانی و شهرستانی در راستای باورپذیری مردم به همزیستی با کرونا و ضرورت رعایت پروتکل ها.
- ü پیگیری و اجرای برنامه های ابلاغی کمیته عالی نظارت توسط کمیته های نظارت استانی و شهرستانی.
- ü بهره برداری از ظرفیت های رسانه ای استان و شهرستان در راستای اجرای پروتکل ها و نظارت بر روند آنها.
- ü اقدام قانونی نسبت به متخلفان درحوزه های مرتبط با اجرای پروتکل ها.
- ü نظارت بر نحوه تشکیل واحدهای نظارتی در سازمان ها و دستگاه های استانی و عملکرد آنها.
- ü رصد روند اقدامات در حوزه نظارت بر اجرای پروتکل ها و جلوگیری از بروز تنش های احتمالی.
- ü استفاده از سازمان بسیج، هلال احمر، اصناف، اتحادیه ها و... در راستای تحقق اهداف نظارتی.

11 - ضمانت اجراء:

حوزه اداری:

- ü پروتکل ها به عنوان دستور اداری تلقی و با متخلفین و برابر قانون تخلفات اداری برخورد می شود.

حوزه صنوف:

- ü مرحله اول: اخطار.
- ü مرحله دوم: پلمپ به مدت یک ماه.
- ü مرحله سوم: برخورد مطابق قوانین ، مقررات و ضوابط.

حوزه مردمی:

- ü عدم ارائه خدمات اجتماعی، اداری، قضایی و... به افرادی که در اجرای پروتکل ها و رعایت بهداشت فردی و اجتماعی قصور دارند.

لیست پروتکل‌های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

- Ø الزامات سلامت محیط و کار در محیط اداری.
- Ø طرح فاصله گذاری اجتماعی در سطح کشور در اجرای بند 4 مصوبات بیست و یکمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا موضوع نحوه حضور کارمندان در مشاغل اداری و همچنین اتخاذ تدابیر اجرایی در نحوه حضور زنان باردار در ادارات.
- Ø دستور العمل ستاد مرکزی پیشگیری و مقابله با ویروس کرونا در صنعت نفت.
- Ø نحوه، ضوابط و راهنمایی گام دوم کووید -19 (کرونا ویروس) فاصله گذاری اجتماعی و الزامات سلامت محیط و کار در آموزشگاه های علمی کنکور، فنی، حرفه‌ای، هنری و اصناف
- Ø پروتکل های بهداشتی و فاصله گذاری اجتماعی در حرم مطهر حضرت معصومه (س) و مسجد مقدس جمکران
- Ø دستور العمل نحوه، ضوابط و راهنمایی گام دوم کووید -19 (کرونا ویروس) فاصله گذاری اجتماعی و الزامات سلامت محیط و کار در برگزاری آزمون های مرکز آموزش سنجش کشور.
- Ø راهنما و ضوابط فاصله گذاری اجتماعی در طرح سالم سازی دریا برای کنترل کووید -19 (کرونا ویروس)
- Ø نحوه، ضوابط و راهنمایی گام دوم کووید -19 (کرونا ویروس) فاصله گذاری اجتماعی و الزامات سلامت محیط و کار در اماکن ورزشی و استخرهای شنا (موضوع پروتکل بازگشایی اماکن ورزشی و استخرهای شنا رو باز).
- Ø راهنمایی گام دوم کووید -19 (کرونا ویروس) فاصله گذاری اجتماعی و الزامات سلامت محیط کار در لیگ فوتبال (موضوع پروتکل لیگ فوتبال نهایی).
- Ø فاصله گذاری اجتماعی و الزامات کلی سلامت محیط و کار در بیمارستان ها، مراکز خدمات بهداشتی درمانی
- Ø فاصله گذاری اجتماعی و الزامات کلی سلامت محیط در گروه اماکن عمومی و مراکز تهیه، توزیع و فروش مواد غذایی
- Ø فاصله گذاری اجتماعی و الزامات کلی سلامت محیط و کار در گروه صنایع و کارگاه ها
- Ø فاصله گذاری اجتماعی و الزامات کلی سلامت محیط و کار در گروه اماکن عمومی و مراکز جمعی
- Ø فاصله گذاری اجتماعی و الزامات کلی سلامت محیط و کار در گروه حمل و نقل
- Ø فاصله گذاری اجتماعی و الزامات کلی سلامت محیط و کار در امور اداری و خدمات عمومی
- Ø سایر پروتکل های بارگذاری شده در سایت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و پروتکل هایی که بنابه ضرورت ابلاغ خواهد شد.

چک لیست بررسی وضعیت رعایت پروتکل بهداشتی (الزامات سلامت محیط و کار)

ردیف	عنوان فعالیت	بلی	خیر
1	آیا از ورود و حضور مراجعین و کارکنان دارای علائم بیماری به محل جلوگیری به عمل می آید؟		
2	آیا متصدی / مالک / مدیر / کارفرما در سامانه salamat.behdasht.gov.ir ثبت نام کرده است؟		
3	آیا QR code ثبت نام در سامانه اصناف و صنایع در معرض دید و دسترس مراجعان و کارکنان نصب شده است؟		
4	آیا شاغلین از ماسک تنفسی به صورت صحیح استفاده می کنند؟		
5	آیا مدیریت فاصله گذاری (خط کشی، حفاظ و نظایر آن) انجام شده است؟		
6	آیا فاصله حداقل یک متر بین شاغلین (در نقاط مختلف محل) رعایت شده است؟		
7	آیا فاصله حداقل یک متر بین خدمت گیرندگان رعایت شده است؟		
8	آیا متصدی / مالک / مدیر / کارفرما از ارائه خدمات به کسانی که از ماسک تنفسی به صورت صحیح استفاده نمی نمایند خودداری می نماید؟		
9	آیا متصدی / مالک / مدیر / کارفرما از ارائه خدمات به کسانی که فاصله گذاری را رعایت نمی نمایند خودداری می نماید.		
10	آیا امکانات مربوط به شست شو و یا ضد عفونی دست در محل وجود دارد؟		
11	آیا از کارتخوان یا روش های الکترونیکی دیگر جهت حذف مبادلات پول نقد استفاده می شود؟		